

Guía de acción para el mejoramiento del ambiente escolar: Socios comunitarios

El mejoramiento del ambiente escolar requiere del tiempo y compromiso de una serie de personas que desempeñan diversas funciones. Este documento describe cómo los socios comunitarios pueden apoyar el mejoramiento del ambiente escolar. Las organizaciones e individuos pueden asociarse con las escuelas de diversas maneras: desde la administración o coordinación de servicios dirigidos a los estudiantes y familias dentro o fuera de la escuela, brindando a los estudiantes la oportunidad de participar en actividades tales como programas extracurriculares o programas de capacitación, o trabajando con las escuelas para proveer espacio para eventos o donaciones. Aunque la mayoría de las acciones incluidas en este documento pueden ser llevadas a cabo por todos los socios comunitarios, algunas acciones pueden ser realizadas sólo por individuos u organizaciones que prestan servicios directos a los estudiantes y a las familias (por ejemplo, apoyos de salud mental e intervenciones de salud corporal). En esos casos, las acciones están identificadas con un asterisco (*).

Entender la importancia del ambiente escolar

Los estudiantes aprenden mejor cuando están en un ambiente en el que se sienten seguros, apoyados, motivados y aceptados. Las investigaciones demuestran que cuando las escuelas y los distritos¹ se dedican a mejorar el ambiente escolar, los estudiantes tienen más probabilidades de participar en el aprendizaje, desarrollar relaciones positivas y demostrar comportamientos positivos.

Reforzar el ambiente escolar puede contribuir a que la escuela:

- ✓ **Aumentar** el rendimiento de los estudiantes y reducir las brechas de rendimiento
- ✓ **Mejorar** las relaciones entre los estudiantes y el personal de la escuela
- ✓ **Disminuir** la pérdida de profesores y aumentar su grado de satisfacción
- ✓ **Mejorar** el comportamiento dentro y fuera del aula
- ✓ **Aumentar** el sentimiento de conexión de los alumnos con la escuela
- ✓ **Reducir** las tasas de abandono escolar
- ✓ **Mejorar** la seguridad de la escuela y la moral de los estudiantes

Por supuesto, mejorar el ambiente escolar no es algo que cambie de la noche a la mañana. No es un “proyecto” que se pueda hacer una vez y luego seguir adelante. Más bien, el mejoramiento del ambiente escolar es un proceso continuo, que lleva tiempo y requiere el apoyo de todos los miembros de la comunidad escolar, incluyendo los socios comunitarios.

¹ Este documento da estrategias aplicables a las escuelas y distritos públicos, incluidos los que autorizan las escuelas chárter, organizaciones de gestión de escuelas chárter, organizaciones de gestión educativa, escuelas chárter individuales y agencias educativas locales chárter.

Participar en la planificación de las mejoras del ambiente escolar

La planificación del mejoramiento del ambiente escolar proporciona la base para garantizar que los esfuerzos de una escuela se orienten a satisfacer sus necesidades. Los socios comunitarios tienen un papel clave en la planificación del mejoramiento del ambiente escolar porque interactúan con los alumnos y sus familias de diversas maneras y pueden tomar medidas concretas para mejorar el ambiente escolar.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Considerar cómo su agencia u organización está alineada con los objetivos de las escuelas de su comunidad o con las que trabaja e identificar qué sistemas tienen en común.
- Elaborar un documento en el que se describa cómo puede participar su organización en el proceso de mejoramiento del ambiente escolar y qué cree que puede ofrecer (por ejemplo, ayuda en la divulgación y la educación, la recopilación de datos, la identificación de las intervenciones y su ejecución).
- Preguntar a los miembros del equipo encargado del ambiente escolar cómo puede participar en los esfuerzos de planificación. Si está comprometido con este trabajo y cree que puede dedicar tiempo y energía a la planificación, la identificación de estrategias, la recopilación de datos y el intercambio de información con sus colegas y los actores clave, puede solicitar ser miembro del equipo de clima escolar u ofrecerse a apoyar el trabajo de éstos cuando sea necesario.
- Comparta información sobre la experiencia y los servicios de su organización y sobre cómo ésta podría contribuir al mejoramiento del ambiente escolar.

| ¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo? | ¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles? |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Pensar en cómo se alinea su trabajo con los objetivos de la escuela■ Compartiendo sus opiniones y expectativas con los líderes y escuchando las suyas para determinar dónde hay alineación■ Hacer preguntas y ofrecerse a ayudar.■ Compartiendo la experiencia y los servicios de su organización– buscando oportunidades y conexiones que apoyen la dirección de la escuela o el distrito.■ Ser paciente pero persistente. | <ul style="list-style-type: none">■ Asumiendo que su experiencia o aportación no es necesaria■ Frustrarse al no verse involucrado de inmediato en el proceso. Es posible que el equipo encargado del ambiente escolar no sepa cuál es la mejor manera de incluirle a usted o a su organización al principio, así que sea paciente.■ Alejarse o desentenderse si cree que no tiene suficiente función. |

Preguntas para la directiva escolar y el equipo de ambiente escolar sobre cómo mejorar el ambiente escolar

- ¿Puede estar representada mi organización en el proceso de planificación?
- ¿Cómo podría ayudar mi organización en la planificación del proceso de mejora del ambiente escolar?
- ¿Qué servicios y sistemas necesitan (el personal, los alumnos, las familias) que mi organización pueda aportar?

Involucrar a los actores claves en los mejoramientos del ambiente escolar

Para que el mejoramiento del ambiente escolar tenga éxito, es necesario que todas las personas interesadas en la escuela estén informadas y participen. Las personas que se sienten comprometidas tienen más probabilidades de participar en el proceso de mejora del ambiente escolar tal y como se ha planificado, en comparación con los que se sienten desconectados o no entienden su propósito. Como socio comunitario, usted es un actor clave y puede ayudar a la escuela a conectarse con otros grupos clave, especialmente las familias y los estudiantes.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Ofrecer ayuda a la escuela a conseguir la participación de otros socios comunitarios, familias y estudiantes. Como socios comunitarios, y quizás proveedores de servicios, es probable que su relación con las familias sea diferente a la de la escuela. Utilice esa relación para compartir información sobre el proceso de mejora del ambiente escolar, hacer preguntas, escuchar los comentarios de las familias y compartir información sin violar la privacidad.
- Compartir con la escuela lo que averigüe sobre las necesidades de las familias y los alumnos. Como persona externa, posiblemente tenga conocimientos sobre los aspectos del ambiente escolar que deben mejorarse, ya sea por observaciones propias o por lo que haya escuchado de las familias y los alumnos.
- Ayudar a la escuela a ponerse en contacto con otras organizaciones comunitarias que puedan estar interesadas en trabajar con la escuela para ofrecer servicios o apoyar a las familias. Utilizar su influencia y sus contactos para establecer relaciones que contribuyan a que la escuela satisfaga mejor las necesidades de las familias y los alumnos.

| ¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo? | ¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles? |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Ofreciendo su perspectiva, experiencia y ayuda.■ Preguntar a las familias y a los estudiantes con los que trabaja qué creen que hay que mejorar sobre el ambiente escolar y ayudando a orientarles en el proceso de mejora.■ Reforzando lo que la escuela está tratando de hacer compartiendo los materiales de la escuela y los mensajes clave con las familias y otras organizaciones de la comunidad.■ Conectando otras organizaciones comunitarias con la escuela y esforzándose por evitar la duplicación de esfuerzos al ayudando a coordinar los recursos comunitarios disponibles en el proceso de mejoramiento del ambiente escolar. | <ul style="list-style-type: none">■ Asumir que su ayuda no es necesaria y no compartir su perspectiva sobre lo que la escuela necesita.■ Hablar mal de la escuela a las familias cuando les está preguntando qué creen que podría mejorarse del ambiente escolar.■ Dar a las familias o a los estudiantes información errónea o decirles cosas diferentes a las que podrían escuchar de la escuela.■ No utilizar su influencia para establecer contactos clave para la escuela. |

Preguntas para la dirección escolar y el equipo de ambiente escolar sobre la participación de los actores clave

- ¿Qué preguntas les gustaría que hiciera a las familias sobre el ambiente escolar?
- ¿Qué información necesitan sobre los estudiantes y las familias que pueda compartir de forma que no se viole la privacidad de los estudiantes y las familias?
- ¿Qué información puedo compartir con las familias sobre el proceso de mejora del ambiente escolar?
- ¿Qué servicios necesitan o esperan que los socios comunitarios puedan proporcionar?

Apoyar la recopilación y el uso de datos fiables y válidos sobre el ambiente escolar

La recopilación y el uso de datos sobre el ambiente escolar son esenciales para el proceso de mejora del mismo. Los socios comunitarios pueden ayudar a proporcionar a la escuela datos a lo largo del proceso de mejoramiento del ambiente. Suelen ser un lugar conveniente y cómodo para que los estudiantes y las familias se reúnan y tengan discusiones informales. Además, los socios que trabajan con las escuelas para proporcionar servicios a los estudiantes y a sus familias pueden ayudar a recopilar datos de estos. Todos los socios comunitarios pueden completar encuestas y/o participar en grupos de discusión sobre sus propias experiencias. Estos datos pueden ayudar a saber qué está funcionando y dónde pueden hacer mejoras.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Ofrézcase como anfitrión de los grupos de discusión con las familias en su localidad. Puede resultar más cómodo que reunirse en la escuela para las familias.
- Apoye la recopilación de datos en sus programas escolares, si los ofrece, o en eventos comunitarios. Por ejemplo, los proveedores de servicios extraescolares en el edificio de la escuela podrían recoger las encuestas de los estudiantes durante el tiempo del programa para que la escuela no tenga que utilizar el tiempo de instrucción para ese fin; alternatively, el personal podría acudir a los eventos deportivos o a las reuniones familiares equipado con tecnología (por ejemplo, tabletas) para capturar las encuestas de las familias de manera móvil.*
- Facilite los datos que tenga sobre la matriculación, la asistencia y el entorno de los servicios escolares que presta. La escuela puede aprender de sus datos sobre dónde aprovechan los estudiantes los servicios y qué brechas existen.*
- Responda a las encuestas o participe en entrevistas y grupos de discusión cuando se lo soliciten a fin de compartir su opinión sobre los aspectos del ambiente escolar que deben mejorarse al igual que los servicios y apoyos que su organización puede proporcionar.

| ¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo? |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Poner a disposición sus instalaciones para la recopilación de datos, especialmente la administración de la encuesta sobre el ambiente escolar de las familias y los grupos de discusión. ■ Ofreciéndose para ayudar a la recopilación de datos de las familias y los estudiantes. ■ Compartir sus datos: usted recoge datos importantes y hay formas de compartirlos sin comprometer la privacidad de los estudiantes y las familias. ■ Ser receptivo cuando se le piden comentarios. |

| ¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles? |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Olvidar lo importante que son sus instalaciones y su personal para ayudar a las familias y a los estudiantes a sentirse cómodos. ■ Quedar absorbido por sus propios servicios y apoyos y olvidar el panorama general de la mejora del ambiente escolar. ■ Guardar para sí datos y/o ignorar las peticiones de comentarios o aportaciones. |

Preguntas para la dirección escolar y el equipo de clima escolar del apoyo de la recopilación de datos y su uso

- ¿Cómo puedo apoyar a la escuela en su recopilación de datos? ¿Hablar con los estudiantes? ¿Hablar con las familias? ¿Proporcionar un espacio para grupos de discusión o administración de encuestas?
- ¿Qué información o datos puedo compartir sobre mi programa o servicio que puedan ser útiles?

Ayudar a elegir y aplicar las intervenciones sobre el ambiente escolar

Elegir la(s) intervención(es) adecuada(s) es una parte importante de las mejoras del ambiente escolar. La intervención no tiene por qué ser un programa, aunque elegir un programa basado en la evidencia es una opción. Las intervenciones también pueden ser estrategias, actividades, políticas o servicios. No hay un único tipo de intervención “correcto”. Lo importante es si se ajusta a las necesidades de la escuela, identificadas por la recopilación de datos sobre el clima; la disposición de la escuela para aplicarla; y cómo se aplica (es decir, no se trata de una “actividad”, sino de un proceso de cambio en la forma de hacer las cosas). Los socios comunitarios que trabajan directamente con los estudiantes y las familias deberían participar en la selección y aplicación de las intervenciones sobre el ambiente escolar, especialmente si sus organizaciones pueden ofrecer actividades específicas. Todos los socios comunitarios pueden aportar su opinión sobre lo que funciona o no funciona basándose en sus interacciones con los estudiantes y las familias.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Participar en el equipo de ambiente escolar que está identificando y seleccionando las intervenciones.*
- Describa claramente los servicios que puede ofrecer, la capacidad que tiene actualmente su organización y lo que esperaría en términos de financiamiento para poder implementar los servicios.*
- Comparta una lista de los servicios y apoyos que ofrece su organización y cómo se alinean con las intervenciones de mejora del ambiente escolar. Hable con la escuela sobre las actividades y apoyos concretos que puede proporcionar como parte de la iniciativa de ambiente escolar.*
- Considere cómo coordinar mejor y no duplicar esfuerzos con otras organizaciones.*

| ¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo? | ¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles? |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Involucrarse con el equipo que selecciona las estrategias de mejora. ■ Identificar dónde se alinean sus servicios con los objetivos de la escuela y las estrategias seleccionadas. ■ Determinar las tareas concretas que puede asumir su organización. ■ Aclarar los recursos (financieros, de personal, de sistemas) que necesitará y puede aportar para poner en marcha los servicios. ■ Compartir la información sobre las intervenciones con sus integrantes, incluyendo las familias de los estudiantes, en colaboración con el equipo de ambiente escolar. Es importante comunicar sistemáticamente lo que implicarán las intervenciones. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Saltarse el proceso de selección y luego decir que no le gusta o que no apoya la intervención elegida. ■ Ofrecer su ayuda sin identificar específicamente cómo se alinean sus servicios con las estrategias de mejora seleccionadas. ■ Ser impreciso o exagerar la capacidad de su organización. ■ Esperar a hablar de las finanzas y de quién financiará cada servicio: esto puede generar confusión y frustración. ■ Compartir la información sobre las intervenciones elegidas sin tocar el tema con el equipo de ambiente escolar. |

Preguntas para la dirección escolar y el equipo de clima escolar de la elección y aplicación de las intervenciones al ambiente escolar

- ¿Cuáles son los principales objetivos de la escuela respecto a la iniciativa sobre el ambiente?
- ¿Qué servicios busca la escuela con el socio comunitario?
- ¿Cómo puede mi organización apoyar esos objetivos o prestar esos servicios?
- ¿Cómo puedo comunicar las intervenciones a los miembros: qué son, dónde se llevarán a cabo, ¿a quién van dirigidas y cómo se aplicarán y tendrán un impacto en los estudiantes y en el ambiente escolar?

Apoyar el monitoreo y la evaluación continuos de mejoras del ambiente escolar

El monitoreo y la evaluación proporcionan evidencia de lo bien que usted y sus colegas están implementando las mejoras del ambiente escolar y el impacto que esos esfuerzos tienen en las escuelas y los estudiantes de su comunidad. Los socios comunitarios, especialmente los que prestan servicios en la escuela o ayudan en la aplicación de intervenciones elegidas, desempeñan un papel importante en la evaluación, el seguimiento y el mejoramiento continuo.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Lleve un registro de las cosas que observe sobre los esfuerzos para mejorar el ambiente escolar a lo largo del proceso de implementación, de modo que pueda proporcionar al equipo del ambiente escolar sugerencias concretas para el cambio cuando llegue el momento de considerar y compartir las mejoras.*
- Participe en todas las encuestas, valoraciones y actividades de evaluación que solicite la escuela o el distrito. Esto puede incluir completar encuestas de satisfacción o hablar con el equipo de planificación sobre lo que, en su opinión, funcionó bien o no durante la implementación.
- Comparta toda la información o los datos que tenga sobre los estudiantes, el ambiente escolar y las intervenciones seleccionadas de forma que no se viole la privacidad.*
- Asista a las reuniones en las que se compartan los datos y preste atención a las oportunidades de hacer cambios en el proceso de mejora del clima basado en los datos.
- Comparta su opinión sobre los cambios que observa en la escuela desde la aplicación de la intervención y los apoyos.

| ¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo? | ¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles? |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Proporcionar comentarios honestos y constructivos de manera oportuna.■ Ayudar a recopilar datos y compartir la información relacionada que pueda tener sobre los estudiantes y las familias sin violar la privacidad.■ Asistir a reuniones o sesiones de planificación para conocer los resultados de la evaluación y reflexionar sobre los datos para cambiar la forma de aplicar la intervención en función de los resultados de las actividades de evaluación.■ Reflexionar sobre los datos en colaboración con el personal de la escuela e identificar las áreas de mejora en sus propias estrategias, así como para la escuela en general. | <ul style="list-style-type: none">■ Olvidar anotar y hacer un seguimiento de sus reflexiones durante la implementación: esto puede conducir a una retroalimentación incompleta o inexacta cuando llegue el momento de compartir sus ideas con el equipo del ambiente escolar.■ Descartar o asumir que sus contribuciones y comentarios no son importantes.■ Olvidar compartir sus propios datos que pueden apoyar los esfuerzos de mejora general.■ Olvidar que su organización ofrece sólo un componente del esfuerzo del ambiente escolar y que muchas otras piezas de información deben ser incorporadas en la evaluación |

Preguntas para la dirección escolar y el equipo de clima escolar para el seguimiento y la evaluación de las mejoras del clima escolar

- ¿Qué considera el equipo del ambiente escolar como un éxito? ¿Cómo sabrá que ha tenido éxito?
- ¿Cómo puede la escuela utilizar los datos sobre mi programa o mis servicios para saber más sobre las mejoras generales del ambiente?
- ¿Cómo puedo mejorar mis servicios para el futuro?
- ¿Qué información necesitan las escuelas de parte de nuestra organización?
- ¿Qué información puedo proporcionar sobre mis servicios y los estudiantes?

Colección de recursos para el mejoramiento del ambiente escolar

Esta guía de acción es uno de los muchos recursos incluidos en la Colección de Recursos para el Mejoramiento del Ambiente Escolar (SCIRP, por sus siglas en inglés), un conjunto de recursos gestionables, orientados a la acción y basados en la evidencia que los Estados, los distritos y las escuelas pueden utilizar para realizar mejoras en el ambiente escolar. El SCIRP fue desarrollado por el Departamento de Educación de EE.UU. con el apoyo del centro [National Center on Safe Supportive Learning Environments](#).

Para más información sobre el SCIRP, visite <https://safesupportivelearning.ed.gov/scirp/about> (en inglés).