

Guía de acción para el mejoramiento del ambiente escolar: Trabajar con las familias

El mejoramiento del ambiente escolar requiere del tiempo y compromiso de una serie de personas que desempeñan diversas funciones. Este documento describe cómo los miembros de la familia - incluyendo a tutores de alumnos- pueden apoyar la mejora del ambiente escolar

Entender la importancia del ambiente escolar

Los alumnos aprenden mejor cuando se encuentran en un entorno en el que se sienten seguros, apoyados, desafiados y aceptados. Las investigaciones demuestran que cuando las escuelas y los distritos¹ se centran en mejorar el ambiente escolar, los alumnos tienen más probabilidades de participar en el plan de estudios, desarrollar relaciones positivas y demostrar comportamientos positivos.

En la comunicación dirigida a las familias sobre qué es el ambiente escolar y por qué es importante, se debe destacar en cómo fortalecer el clima escolar puede:

- ✓ Ayudar a sus hijos a rendir mejor en la escuela
- ✓ Mejorar la seguridad de la escuela
- ✓ Aumentar el rendimiento general de la escuela
- ✓ Contribuir a que los alumnos se gradúen de la escuela secundaria
- ✓ Mejorar las relaciones entre los maestros y los alumnos
- ✓ Hacer que la escuela sea más agradable y motivadora para sus hijos

Por supuesto, mejorar el ambiente escolar no es algo que cambie de la noche a la mañana. No es un “proyecto” que se pueda hacer una vez y luego seguir adelante. El mejoramiento del ambiente escolar es más bien un proceso continuo, que lleva tiempo y requiere el apoyo de todos los miembros de la comunidad escolar, entre los que se encuentran los padres y los miembros de la familia.

Participar en la planificación de las mejoras del ambiente escolar

La planificación para la mejora del ambiente escolar proporciona la base para garantizar que los esfuerzos de una escuela se orientan a satisfacer sus necesidades. Las familias desempeñan un papel fundamental en la forma en que ellas y sus hijos ven la escuela y se relacionan con ella. Es importante involucrar a los miembros de familia en los esfuerzos de planificación para garantizar que sus voces y opiniones formen parte del plan de mejora.

¹ Este documento da estrategias aplicables a las escuelas y distritos públicos, incluidos los que autorizan a las escuelas chárter, organizaciones de gestión de escuelas chárter, organizaciones de gestión educativa, escuelas chárter individuales y agencias educativas locales chárter.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Compartir información sobre las mejoras del ambiente escolar en eventos en los que estén presentes las familias, como las reuniones de la organización de padres y maestros, las jornadas de puertas abiertas, las conferencias de padres y maestros y las noches de información para las familias.
- Invitar a algunos miembros de las familias a participar en el equipo de clima escolar. Pedir a las familias que han estado comprometidas con la escuela en el pasado, así como a las que han sido menos activas en la comunidad escolar, que participen. Ambos grupos pueden tener sus perspectivas sobre lo que hay que cambiar o mejorar en relación con el ambiente escolar.
- Solicitar la colaboración de las familias en las actividades planificadas y pedirles su opinión sobre lo que se necesita para mejorar el ambiente escolar.
- Involucrar a las familias en la elaboración de un plan de comunicación. Identificar un grupo de miembros de las familias que estén dispuestos a apoyar el esfuerzo poniéndose en contacto con otros y compartiendo información sobre los planes de mejoramiento del ambiente escolar.

¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo?	¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles?
<ul style="list-style-type: none">■ Involucrar a miembros de múltiples familias que representen una sección transversal de la población estudiantil. Por ejemplo, si un gran porcentaje de su población habla una segunda lengua, involucre a miembros de familia que la hablen y puedan compartir información sobre las mejoras del ambiente escolar con otras familias en su lengua materna.■ Tomar en serio las aportaciones de la familia: los miembros de la familia son la clave del éxito de los esfuerzos de mejoramiento.■ Involucrar a las familias de múltiples maneras a lo largo del proceso de mejoramiento del ambiente escolar utilizando una variedad de métodos de comunicación.	<ul style="list-style-type: none">■ Sólo pedir a los miembros de la familia más comprometidos que participen: es importante incluir a diversas familias para entender cosas como las barreras a la participación y cómo les gustaría comprometerse con la escuela■ Descartar las aportaciones de los miembros de familia por considerarlas irrelevantes o fuera de lugar.■ Pedir a los miembros de familia que participen en la planificación sólo al principio de los esfuerzos, en lugar de mantenerlos comprometidos a lo largo de los esfuerzos de mejoramiento.

Preguntas para la directiva escolar y el equipo del ambiente escolar para mejorar el ambiente escolar

- ¿A qué familias debemos esforzarnos más en contactar? ¿Qué conocimientos pueden ofrecer?
- ¿Qué eventos o comités existentes podemos aprovechar para la participación de los miembros de familia?
- ¿Son nuestras familias participantes representativas de la diversidad de nuestra población estudiantil?
- ¿Cuál debe ser nuestro plan de comunicación para llegar al mayor número de familias?
- ¿Qué idiomas debemos representar en nuestros materiales y actividades de divulgación?

Involucrar a los actores claves en los mejoramientos del ambiente escolar

Para que el mejoramiento del ambiente escolar tenga éxito, es necesario que todas las personas interesadas en la escuela estén informadas y participen. Las personas que se sienten comprometidas tienen más probabilidades de participar en el proceso de mejora del ambiente escolar tal y como se ha planificado, en comparación con los que se sienten desconectados o no entienden su propósito. Las familias son un grupo importante para alcanzar e involucrar. Cuando algunas de las familias están comprometidas, pueden contribuir a alcanzar otros grupos clave, como actores claves de la comunidad, estudiantes y otras familias a las que resulta difícil

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Solicitar a los miembros de familia que son más activos en la escuela que ayuden a contactar e involucrar a otras familias. Es probable que las familias se sientan más cómodas hablando y escuchando de otras familias. También es posible que confíen más en la información si viene de otro padre o tutor en lugar de un maestro o director.
- Animar a los miembros de familia a que colaboren con organizaciones de la comunidad con las que han establecido una amistad y pedirles su ayuda para que esas organizaciones se involucren. Por ejemplo, las personas que participan en centros comunitarios, instituciones religiosas, bibliotecas y parques o instalaciones recreativas pueden hablar con los dirigentes de esas organizaciones para que apoyen el proceso para la mejora del ambiente escolar.
- Reclutar a los miembros de familia, a través de comunicaciones como el correo electrónico y eventos en persona, para que refuercen los esfuerzos de mejora del ambiente escolar en casa y cuando los alumnos no se encuentren en la escuela.

¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo?
<ul style="list-style-type: none">■ Promover la participación de una amplia gama de miembros de la familia.■ Escuchar la opinión de las familias sobre la mejora del ambiente escolar y sobre la importancia del mismo durante los actos en los que estén presentes los miembros de la familia.■ Solicitar ideas de las familias sobre cómo involucrar a otras familias, estudiantes y la comunidad.■ Solicitar a las familias que recluten a otras personas para que ayuden en el proceso de mejora del ambiente escolar.■ Preguntar a los miembros de familia qué les ayudaría a sentirse más involucrados y utilizar esa información para crear un plan para poder llegar a otros.■ Agradecer la ayuda que prestan las familias organizando almuerzos de agradecimiento u horas de café, compartiendo con ellas la información más importante y dando las gracias públicamente a las personas clave por escrito o en eventos.

¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles?
<ul style="list-style-type: none">■ Realizar una presentación que no incluya lo que significa el ambiente escolar para las familias y sus hijos.■ Olvidar pedir la opinión de las familias.■ Ignorar las aportaciones de las familias sobre la mejor manera de llegar a los alumnos y a otras familias.■ Subestimar la importancia de las familias a la hora de involucrar a los alumnos y a otras personas en las mejoras del ambiente escolar.■ Centrarse sólo en los miembros de familia a los que es más fácil llegar.■ Olvidar agradecer y reconocer a los miembros de familia sus esfuerzos.

Preguntas para la directiva escolar y el equipo del ambiente escolar sobre la participación de los actores clave

- ¿Qué sugerencias tienen las familias para involucrar a los estudiantes?
- ¿En qué tipo de actividades y de qué manera podríamos involucrar a las familias?
- ¿Quiénes son los miembros de familia más activos en nuestra comunidad? ¿Cómo podemos utilizar su influencia para acercarnos a los demás?
- ¿Cómo podemos involucrar a las familias que no suelen participar? ¿Qué podemos aprender de las familias que sí participan sobre cómo lograr la participación de otras?
- ¿Cuáles son las organizaciones comunitarias con las que las familias tienen conexiones y cómo nos pueden ayudar a involucrar a estas organizaciones en este proceso?

Apoyar la recopilación y el uso de datos fiables y válidos sobre el ambiente escolar

La recopilación y uso de datos sobre el ambiente escolar es esencial para el proceso de mejora del mismo. Con estos datos se sabrá lo que está funcionando y lo que se puede mejorar. Los miembros de familia tienen un papel que desempeñar en la planificación, participación y aplicación de la recopilación de datos.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Administrar encuestas a las familias para saber cómo perciben actualmente el ambiente escolar. Los miembros de familia pueden aportar una importante perspectiva del ambiente escolar.
- Organizar grupos de discusión con las familias para obtener el contexto de lo que significan los datos obtenidos en la encuesta sobre el ambiente escolar.
- Reclutar a las familias que son activas y que se comprometan a conseguir que otros realicen la encuesta o participen en los grupos de discusión.
- Solicitar a los miembros de familia que distribuyan y compartan la información sobre el motivo por qué la escuela está recogiendo datos durante eventos como las reuniones de padres y maestros.
- Informar a las familias sobre las encuestas de los alumnos y pedirles que hablen con sus hijos sobre la importancia de responder a las encuestas con franqueza y seriedad.

¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo?	¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles?
<ul style="list-style-type: none"> ■ Pedir a los miembros de familia que realicen una encuesta piloto para familias. Solicitar que den su opinión sobre la encuesta y el mejor modo de recopilar datos de los demás, con el objetivo de conseguir un alto índice de respuesta para asegurarse de que se está llegando a las familias más difícil de contactar. ■ Escuchar a familias decirle a sus estudiantes que la encuesta es importante o que los estudiantes digan que sus familias dicen que es importante. ■ Presenciar el interés de las familias en el análisis de los datos sobre el ambiente escolar. ■ Consultar la opinión de las familias sobre los datos del ambiente escolar y cómo creen que deberían utilizarse. ■ Recibir llamadas, preguntas y sugerencias de las familias sobre lo que se puede hacer para mejorar el ambiente escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conformarse con una tasa de respuesta inferior al 50 por ciento del total de las encuestas efectuadas a las familias. ■ Darse por vencido cuando es difícil ponerse en contacto con las familias: no utilizar múltiples estrategias en una variedad de eventos y lugares para captar las opiniones. ■ Olvidar involucrar a las familias en la recopilación de datos de los estudiantes. ■ Compartir sólo los datos positivos del ambiente escolar con las familias y no reconocer los problemas por miedo a las críticas. ■ No pedir a las familias que revisen y aporten su opinión sobre los datos del ambiente escolar.

Preguntas para la directiva escolar y el equipo del ambiente escolar de apoyar la recopilación y uso de datos

- ¿Cómo facilitar la aportación por parte de las familias?
- ¿Qué necesitan saber las familias sobre la recopilación de datos?
- ¿Qué eventos existen en los que se pueda conseguir que diversos grupos de familias realicen las encuestas?
- ¿Cómo pueden las familias contribuir en informar a los alumnos sobre la importancia de la recopilación de datos?
- ¿Cómo pueden las familias ayudar a recopilar, analizar y divulgar los datos relacionados con el ambiente escolar?

Contribuir a elegir y aplicar las intervenciones sobre el ambiente escolar

La elección de la(s) intervención(es) adecuada(s) es una parte importante del mejoramiento del ambiente escolar. La intervención no tiene que ser un programa, aunque elegir un programa basado en la evidencia es una opción. Las intervenciones también pueden ser estrategias, actividades, directivas o servicios. No hay un único tipo de intervención “correcta”. Lo importante es si se ajusta a las necesidades de la escuela, identificadas por la recopilación de datos sobre el ambiente; si la escuela está preparada para aplicarla; y cómo se aplica (es decir, no se trata de una “actividad”, sino de un proceso de cambio en la forma de hacer las cosas). Los miembros de familia deben ser incluidos en el proceso de decidir qué intervención se va a implementar.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Incluir a las familias en el equipo encargado del ambiente escolar que revisa y selecciona las opciones de intervención. Es importante solicitar la opinión de los miembros de familia.
- Considerar la posibilidad de organizar un evento familiar en el que se presenten diversas opciones de intervención y se compartan los pros y contras, así como solicitar la opinión de un grupo más amplio.
- Considerar los componentes de la escuela en las intervenciones que se seleccionen y pedir a los miembros de familia que reflexionen sobre si esos componentes funcionarán adecuadamente a la hora de ponerlos en práctica.
- Asegurar que las intervenciones o estrategias que se elijan sean factibles y cuenten con el apoyo de las familias.

¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo?	¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles?
<ul style="list-style-type: none">■ Preguntar a los miembros de familia su opinión de forma clara y directa (por ejemplo, dándoles una visión general y simplificada de las opciones de intervención y preguntándoles qué piensan) así como conseguir respuestas constructivas.■ Contactar a un amplio grupo de familias, no sólo a las pocas con las que se habla normalmente, y obtener una variedad de opiniones.■ Considerar una variedad de intervenciones que incluyan una serie de componentes familiares, desde un compromiso familiar mínimo hasta una amplia participación por parte de las familias.■ Mantener el contacto con las familias a lo largo de la aplicación de la intervención seleccionada y pedirles su opinión sobre lo que está funcionando y lo que no.	<ul style="list-style-type: none">■ Utilizar un lenguaje demasiado técnico o compartir demasiados detalles sobre las intervenciones posibles.■ Hablar sólo con un número reducido de familias sobre las opciones de intervención y no obtener la opinión de los demás.■ Asumir qué les va a gustar y no gustar a las familias o qué están dispuestas a hacer en casa, en lugar de preguntarles.■ Dejar de involucrar a las familias en todas las fases del proceso de mejora del ambiente escolar.

Preguntas para la dirección escolar y el equipo de clima escolar sobre cómo escoger y poner en marcha las intervenciones para el ambiente escolar

- ¿Cuál es la mejor manera de solicitar la opinión de las familias sobre las opciones de intervención?
- ¿Qué es lo más importante a compartir con las familias sobre las intervenciones y cuál es la forma más eficaz de compartirlo?
- ¿Que grado de participación quiere la escuela de las familias? ¿Qué grado de participación desean las familias? ¿Quieren las familias participar en la aplicación de los componentes de la intervención?
- ¿Cómo se puede seguir involucrando a las familias en la aplicación de la intervención a largo plazo?

Promover el monitoreo y la evaluación constantes de los mejoramientos del ambiente escolar

El monitoreo y la evaluación proporcionan evidencias de lo bien que tanto usted como sus colegas están implementando las mejoras en el ambiente escolar y el impacto de esos esfuerzos en su escuela y en los estudiantes. La evaluación se basa en los datos que se han obtenido sobre el ambiente escolar y puede servir de base para las actividades futuras. Los miembros de familia quieren saber el desarrollo de las intervenciones, lo que está ocurriendo en la escuela, el impacto del proceso de mejora del ambiente escolar en la experiencia de los estudiantes y cómo pueden aportar su opinión.

¿Cuáles son los pasos clave a seguir?

- Organizar grupos de enfoque con los miembros de familia para pedirles su opinión sobre la aplicación de las intervenciones sobre el ambiente escolar, por ejemplo, qué les notan de las actividades en la escuela, qué notan sobre el impacto de la intervención en la escuela o en sus hijos, y cómo les gustaría participar en el futuro.
- Compartir con las familias los resultados, incluyendo los avances y los desafíos, de las iniciativas de evaluación y monitoreo a través de correos electrónicos, boletines informativos y eventos en persona.
- Organizar un evento con las familias para compartir los resultados y solicitar su opinión sobre los cambios que deberían realizarse en base a los resultados de los datos.

¿Qué aspecto tiene cuando se hace bien el trabajo?	¿Qué se debe evitar? ¿Cuáles son los obstáculos posibles?
<ul style="list-style-type: none">■ Obtener la opinión de un amplio sector de familiares sobre la iniciativa a través de una encuesta y preguntarles qué les gustaría cambiar.■ Presenciar la participación de un grupo diverso de familias comprometidas con la iniciativa en un evento en el que se discutan los resultados de la evaluación y los próximos pasos.■ Solicitar una aportación exhaustiva y detallada sobre los resultados, así como sugerencias para compartir la información con otras familias.■ Escuchar a las familias consultar sobre el impacto del proceso de mejora el ambiente escolar.	<ul style="list-style-type: none">■ Olvidar de compartir los datos de la evaluación con las familias.■ Compartir la información de la evaluación y obtener las aportaciones únicamente de las familias más comprometidas (por ejemplo, los líderes activos de las organizaciones de padres y profesores).■ Recibir solo opiniones superficiales de las familias; asegurarse de realizar entrevistas o grupos de enfoque con ciertas familias para obtener opiniones detalladas.■ Subestimar la importancia de la reflexión y los comentarios de las familias durante el proceso.

Preguntas para la dirección escolar y el equipo de clima escolar sobre la supervisión y evaluación de los mejoramientos del ambiente escolar

- ¿Qué puede hacer nuestro equipo fundamental de familias para ayudarnos a conseguir que los demás participen? ¿De qué manera podemos llegar a las familias con menos participación?
- ¿Qué es lo que un conjunto diverso de familias considera exitoso? ¿Cómo lo podemos determinar?
- ¿De qué manera podemos compartir eficazmente con las familias los datos que hemos recopilado?
- ¿Cuál es la mejor manera de reflexionar con las familias? ¿Qué información queremos que nos proporcionen las familias?

Colección de recursos para el mejoramiento del ambiente escolar

Esta guía de acción es uno de los muchos recursos incluidos en la Colección de Recursos para el Mejoramiento del Ambiente Escolar (SCIRP, por sus siglas en inglés), un conjunto de recursos gestionables, orientados a la acción y basados en la evidencia que los Estados, los distritos y las escuelas pueden utilizar para realizar mejoras en el ambiente escolar. El SCIRP fue desarrollado por el Departamento de Educación de EE.UU. con el apoyo del centro [National Center on Safe Supportive Learning Environments](#).

Para más información sobre el SCIRP, visite <https://safesupportivelearning.ed.gov/scirp/about>. (en inglés).